

Verhuishandleiding

Door Student Verhuis Service, het enige echte studenten verhuisbedrijf



**STUDENT
VERHUIS
SERVICE**

studentverhuisservice.nl

0900 - 1787

We gaan verhuizen!

Allereerst willen wij je bedanken voor het kiezen van de enige echte Student Verhuis Service. De eerste en enige echte low-budget verhuismarkt-kraker van Nederland.

Wij hopen dat je met behulp van deze handleiding een goede voorbereiding voor de verhuizing kunt treffen. Een goede voorbereiding is het halve werk en omdat wij op nacalculatie werken kan dit ook leiden tot het verminderen van de kosten. Lees deze handleiding daarom goed door en verhuis nóg efficiënter en daarmee voordeliger!



Over ons

Dat de methode van Student Verhuis Service succesvol is, is niet onopgemerkt gebleven. Veel concurrenten doen een poging om dit na te doen. Toch moet één ding duidelijk zijn: Student Verhuis Service is de enige echte. Talloze jaren ervaring en meer dan 100,000 tevreden klanten.

Een student, een Peugeot 106 en een aanhanger – dat is hoe dit verhuisbedrijf in 2008 begon. Via een advertentie op Marktplaats waren de student, zijn auto en aanhanger in te huren voor het vervoeren van meubels. Toen de opdrachten bleven binnenstromen, werd de Peugeot verruild voor een Ford Transit en kwam er op 1 april 2009 een officiële registratie bij de Kamer van Koophandel: Student Verhuis Service was geboren. Daarna ging het snel. Vanwege de toenemende vraag werd een tweede bus aangeschaft en werd het personeelsbestand uitgebreid.

In het voorjaar van 2011 had Student Verhuis Service inmiddels twintig werknemers in dienst en was het tijd voor een nieuwe stap. Het bedrijf betrok een eigen loods in de Havenstraat. De groei zette door en in 2014 werd overgegaan naar de huidige locatie aan de H.J.E. Wenckebachweg. Na een periode van opschalen en professionaliseren is Student Verhuis Service tegenwoordig het grootste verhuisbedrijf van Nederland. Wat begon als vriendenstructuur, groeide uit tot een professionele organisatie met een uitzonderlijke positie.

Gecertificeerde en hoog opgeleide verhuizers

Onze verhuizers worden middels onze Verhuis Academy® opgeleid tot volwaardige vakverhuizers. Wij hebben deze academy opgericht om ervoor te zorgen dat onze verhuizers zo efficiënt mogelijk kunnen werken zonder dat zij hierbij blessures oplopen. Verhuizen is namelijk (verrassing) fysiek gezien een zwaar beroep en dient dus zorgvuldig uitgeoefend te worden. Wij proberen onze verhuizers daarom ook zoveel mogelijk te leren voordat zij de werkvloer opgaan.

Extra opties

Handyman

Misschien had je ze al voorbij zien komen in het aanvraagformulier. Maar voor wie dit gemist heeft leggen wij het graag nog een keer uit.

Heb jij twee linker handen of simpelweg geen tijd om je meubels te demonteren ter voorbereiding van de verhuizing? Geen paniek! Wij hebben hier namelijk een oplossing voor.

Onze handyman zijn er voor de (de)montage werkzaamheden, daarnaast ontfermt hij zich natuurlijk over til werkzaamheden. Onze handyman zorgen dat ze altijd het juiste gereedschap bij zich hebben.

Heb je een handyman aangevraagd? Graag ontvangen wij, na het aanvragen van de offerte, foto's van de te demonteren items. De inschatting kan hierdoor mogelijk nog aangepast worden.

Onze handyman zijn niet bevoegd om elektra aan te sluiten of gaten te boren in de nieuwe woning/kantoor.

De handyman kan het volgende demonteren:

- Meubels (banken, kasten etc.).
- Lampen (maar geen montage).
- Sportapparatuur (loopbanden etc.).
- Speeltoestellen in de tuin.
- Je TV van de muur halen.



Extra opties

Full service

Je kunt bij ons ook kiezen voor een full service verhuizing. Dit houdt in dat wij, naast het demonteren en monteren van de meubels je volledige inboedel inpakken. Dit is vooral handig als je het zelf al druk genoeg hebt met andere zaken rondom de verhuizing.

Denk aan het zoeken van een nieuwe huisarts, het vinden van een nieuwe (basis)school voor de kinderen of zelfs een nieuwe sportclub. Kortom er is genoeg te doen rondom een verhuizing en als je dan ook nog moet inpakken kun je wel fluiten naar je vrije tijd. Reden genoeg dus om te kiezen voor onze full service optie.

Wij hebben speciale teams voor de inpakwerkzaamheden. Een FSS team (Full Service Specialisten team) is een team speciaal samengesteld om de inpak werkzaamheden tot in de puntjes te verzorgen, van je meubels tot je gang en zelfs trapleuningen! Full Service Specialisten pakken alles in, zo nu en dan zelfs de klant.

Wat doen wij precies?

Wij pakken (bijna) alles in, doen alles in dozen, wikkelen meubels in plastic en beschermen schilderijen en TV's met bubbelplastic en karton.

Daarnaast beschermen wij delen van de woning tegen schade door onze looproute vast te leggen en hier de meuren en deuren te bedekken met inpakmateriaal.

Goed om te weten: afhankelijk van de grote van je inboedel verspreiden wij de verhuizing vaak over twee dagen (een dag inpakken en een dag verhuizen). Dit doen wij om de werkdruk te verlagen en te voorkomen dat wij nog tot laat bij je thuis zijn.



Extra opties

Verhuislift

Woon je in een appartement met veel trappen, geen lift of een lange galerij?

Dan kunnen wij het gebruik van een verhuislift sterk aanraden.

Een verhuislift kan je namelijk zien als een afsnijroute voor je inboedel. Jouw inboedel gaat namelijk niet binnendoor, maar buitenom! Een verhuislift scheelt ons daarom vaak veel tijd. Wat uiteindelijk resulteert in een goedkopere verhuizing.

Ook is er minder kans op schade aan meubels en woning. Het liefst maken wij hier natuurlijk geen punt van, maar een ongeluk zit vaak in een klein hoekje.

Wij hebben voor de verhuisbus en de verhuislift in totaal drie parkeervakken nodig. Als de verhuislift op de stoep kan hebben wij maar twee parkeervakken nodig.



Weten of de lift op je stoep past? Houd dan rekening met de volgende factoren:

1. Is er ergens plek om de verhuislift de stoep op te rijden? Houd rekening met een breedte van 180 cm.
2. Om de liftpoten op te zetten is er een vierkant vlak nodig van 2 meter bij 2 meter.

Als je rekening houdt met deze twee factoren dan kunnen wij optimaal gebruik maken van de lift. Zo houden we het veilig voor iedereen en voordelig voor jou.

Tips en trucs

Door de jarenlange verhuiservaring die wij sinds 2008 hebben opgedaan durven wij wel te stellen dat we de kneepjes van het vak volledig beheersen. Hierbij delen wij graag onze belangrijkste tips, om zo ook jouw verhuizing tot een succes te maken:

1. Om de verhuizing sneller en voordeliger te laten verlopen kun je zelf hulp inschakelen van familie of vrienden. Houd er wel rekening mee dat onze verhuizers geen zware items mét jou mogen tillen in verband met de verzekering.
2. Ga na of grotere meubels door de deurposten en/of gangen passen. Het is verstandig om dit even te meten met een rolmaat, want meten is weten!
3. Bewaar al je sleutels en waardevolle spullen op een veilige plaats. Zo raak je niks kwijt op een dag die al stressvol genoeg kan zijn.
4. Om tijd te besparen kun je meubels en/of lampen al voor de verhuisdag demonteren. Zo voorkom je oponthoud tijdens de verhuizing.
5. Verpak je matrassen in een matrashoes of in lakens, zo blijven ze schoon. Matrashoezen kan je - evenals overig inpakmateriaal - bestellen via onze website.
6. Er zijn 3 zitplaatsen in onze verhuishagens. Als het team uit 2 verhuizers bestaat, kun je op verzoek meerijden. Houd dus a.u.b. rekening met vervoer van A naar B.
7. Vergeet niet wat te eten en drinken voor jezelf (en onze verhuizers 😊) klaar te zetten. Verhuizen op een lege maag is geen pretje.
8. Verhuizen kan behoorlijk zwaar en stressvol zijn, probeer alles op tijd voor te bereiden en de avond van te voren vroeg te gaan slapen.
9. Zorg ervoor dat de verhuizers werkruimte hebben. Laat a.u.b. geen losse spullen op looproutes of op de grond slingeren.
10. Zorg ervoor dat kleine kinderen en huisdieren niet in de buurt van werkende verhuizers komen. Dit kan voor beide partijen gevaarlijk zijn.

Hoe pak ik alles in?

"Een goede voorbereiding is het halve werk".

Je kunt door een goede voorbereiding een hoop tijd (en dus geld) besparen: hoe vlotter de verhuizing verloopt hoe voordeliger de verhuizing. Goed inpakken helpt daar zeker bij!

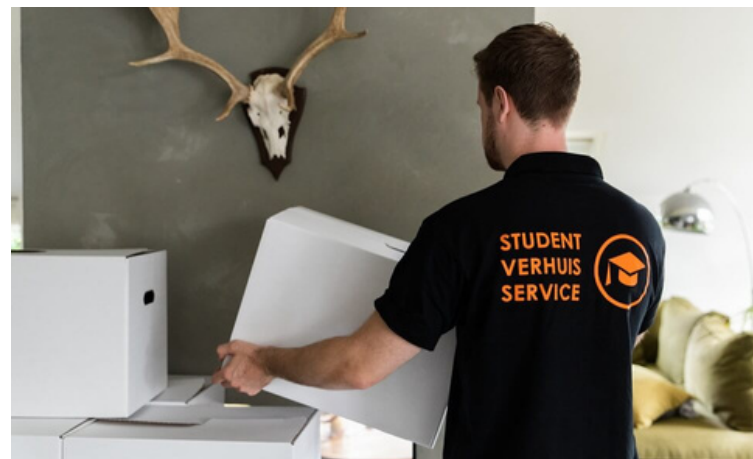
Verhuisdozen zijn daarom voor iedere verhuizing onmisbaar; ze zijn gemakkelijk te tillen, stapelbaar en beschermen je spullen optimaal. Zorg dat alle verhuisdozen dicht zijn, zo kunnen we ze goed stapelen en past er dus meer in de verhuishwagen. Een paar tassen of vuilniszakken is natuurlijk geen enkel probleem, maar verhuisdozen hebben altijd de voorkeur.

Boekendozen zijn kleiner van formaat, zodat ze vanwege het gewicht niet uit elkaar vallen en tilbaar blijven.

Daarnaast verkopen wij super handige garderobedozen; hierin kun je heel gemakkelijk kleding ophangen.

Hoe kom ik aan verhuisdozen en ander inpak-materiaal?

Je kunt alle benodigde inpakmaterialen bij ons kopen of huren tegen een lage prijs. Op onze website onder "verhuismaterialen" tref je een overzicht van de verschillende inpak-materialen.



Je kunt de materialen afhalen, maar ook laten bezorgen. Wij zijn hiervoor 7 dagen per week tussen 10.00 en 18:00 uur geopend, het is altijd handig even te bellen van te voren.

Tot slot zijn onze verhuishwagens uitgerust met voldoende spanbanden en dekens om je inboedel professioneel te verhuizen, hier hoeft je dus geen rekening mee te houden.

5 Handige Inpaktips

1. Stop zoveel mogelijk spullen in dichte dozen.
2. Noteer goed op de dozen waar deze naartoe moeten in de nieuwe woning.
3. Let er op dat bij het inpakken de dozen niet te zwaar worden gemaakt. Als de dozen te zwaar worden ontstaat er een kleine kans dat deze doorscheuren. Zo kan er schade ontstaan.
4. Wij raden je aan om alle elektronica in de originele doos te doen.
5. Wij verzoeken je om de meubels van te voren een beetje schoon te maken; even snel met een doekje is voldoende. Dit is prettiger werken voor de verhuizers.

Hoe kan ik mijn spullen het beste klaarzetten?



Zorg dat de dozen toegankelijk zijn, hier beginnen we altijd mee. Zet alle planken, platen, spiegels, schilderijen en eventuele andere platte/lange voorwerpen bij elkaar. Wasmachines, drogers, fornuizen en koelkasten dienen losgekoppeld te zijn. Bij wasmachines dient de trommel vastgezet te worden met de bijbehorende beugels.



Tip: Hou looproutes naar de verhuishwagen vrij, dit zorgt voor een snellere en daarmee nóg voordeligere verhuizing!

Hoe zorg ik voor parkeer ruimte?

Dit kan erg veel schelen in de verhuisduur; dus ook de kosten!

Verhuishwagen

Wij proberen altijd zo dicht mogelijk bij de deur te parkeren zodat we alles snel en efficiënt kunnen in- en uitladen. Het is aan jou om te zorgen dat dit ook daadwerkelijk mogelijk is. Indien gevraagd kunnen wij vaak wel parkeerplekken reserveren via je gemeente, echter is dit vaak erg prijzig.

Het kan zijn dat de stoep (+fietspad) breed genoeg zijn om onze wagen te plaatsen, het is dan wel belangrijk dat wij ergens de stoep op kunnen rijden.

Straathoeken worden vaak geblokkeerd door paaltjes of betonnen gele blokken. Al onze verhuishwagens hebben een RVV ontheffing waarmee we indien nodig op de stoep mogen rijden.

Op brede wegen kunnen we indien nodig ook dubbel parkeren, mits we het overige verkeer niet hinderen.

Je kunt een parkeerplek ook bezet houden met je eigen auto (of die van vrienden of kennissen). Houd er hierbij rekening mee dat de gemiddelde verhuishwagen ongeveer 7 meter lang is. Indien er geen parkeerplek of ontheffing is geregeld, ligt het risico van een eventuele boete bij jou en is de kans aanwezig dat wij de verhuizing moeten afbreken.

Wij adviseren je een ontheffing aan te vragen bij de volgende situaties:

- Gebruik van verhuislift
- Éénbaans straten
- Winkel- en drukke straten
- Fiets- en voetgangersgebieden

Eventueel kunnen wij de ontheffing voor jou aanvragen, hier zijn echter wel kosten aan verbonden.

Verhuislift

De verhuislift moet altijd recht voor het verhuisraam geplaatst te worden.

Voor 2 hoog en hoger dient er 2 meter vanaf de gevel ruimte vrij te zijn. Voor verhuizingen op 1 hoog wordt de verhuislift nog verder van de gevel geplaatst. Bij twijfel kun je ons ook bellen om de mogelijkheid van een verhuislift te bespreken.

Ik kan geen parkeerruimte vrijhouden, wat nu?

Mocht je zelf niet in staat zijn om parkeerplekken vrij te houden dan kunnen wij dit voor je doen door middel van een ontheffingsaanvraag: een Tijdelijke Verkeersmaatregel (TVM).

Houd er rekening mee dat wij dit alleen binnen de gemeente Amsterdam kunnen doen; in andere gemeenten dien je dit vaak zelf te regelen. Je kunt altijd contact met ons opnemen om de mogelijkheden voor jouw specifieke situatie te bespreken.

Hieronder de prijzen die de Gemeente Amsterdam rekent voor ontheffingen en vergunningen.

Type ontheffingen en prijzen:

(incl. facturatiekosten gemeente Amsterdam)

- **Object vergunning €175,50** → Voor het plaatsen van de verhuislift in drukke gebieden. Twijfel je tussen een objectmelding of een vergunning? Op de website van de Gemeente Amsterdam vindt je alle benodigde informatie.
- **Stremming Ontheffing €258,-** → Voor het blokkeren van de rijbaan. Deze vergunning is onder andere verplicht bij het werken op de grachtengordel. Houd er rekening mee dat wij niet over auto's mogen liften met de verhuislift. Als er parkeerplekken aanwezig zijn dienen deze vrijgehouden/gereserveerd te worden.
- **1-2 parkeervakken €386,40** → Voor het reserveren van een of twee parkeervakken.
- **3-6 parkeervakken €412,30** → Voor het reserveren van drie tot zes parkeervakken.
- **Let op:** kosten zijn natuurlijk per adres

Zoals te lezen zijn ontheffingen en vergunningen erg prijzig; echter ontkom je hier soms niet aan. Maar voor parkeervakken geldt dat je deze dus veel beter zelf kunt vrijhouden!

Wat zijn de verhuis-technieken?

Voor alle situaties hebben wij een passende oplossing.

Verhuislift (tot 5 hoog)

Met de verhuislift gaat alles snel en professioneel omhoog of naar beneden.

Met een verhuislift verhuizen is alleen mogelijk indien er voldoende plek is voor de deur. Wij kunnen op aanvraag ook onze XL-lift op pad sturen. Deze heeft een bereik van 31 meter.

Meet altijd of het raam groot genoeg is voor de grootste spullen en kijk of het mogelijk is om het raam er uit te halen.



Tip: oude ramen zijn vaak dichtgeverfd: controleer of dit misschien bij jou het geval is en houd hier rekening mee.



En naast de verhuislift?

Over de trap: Uiteraard verhuizen wij ook gewoon inboedel over de trap. Verhuizen via de trap duurt meestal lang. Daarnaast komt het in oude woningen en panden vaak voor dat niet alles over de trap verhuisd kan worden. Bedenk dus goed hoe jouw grote meubels binnen zijn gekomen. Schade door het verhuizen aan trapzalen en trappenhuizen is op eigen risico.

Takelen: het is een stedelijke techniek die als gevaarlijk wordt beschouwd door de ARBO-dienst, mede omdat hijsbalken niet meer gekeurd worden. Dit is de reden dat zelfs onze uitgebreide verzekering schade bij het takelen niet dekt. Helaas takelen wij dus alleen op eigen risico. Wij kunnen het touw en blok op verzoek voor je meenemen. Zorg bij takelen altijd dat de hijsbalk bovenaan uw pand toegankelijk is. Meet altijd of het raam groot genoeg is voor de grootste spullen en kijk of het mogelijk is om het raam er uit te halen.

Verhuizen met de takelset doen wij vanwege het risico enkel met drie verhuizers waarvan minimaal één handyman. Omdat de techniek veel ervaring en kunde vereist zijn onze reguliere verhuizers zijn niet bevoegd om te takelen.

Interne lift

Verhuizen via de interne lift gaat in sommige gevallen wat langzaam. Dit i.v.m. het veelvuldig moeten neerzetten en optillen van de spullen en bureaus die de lift ook nog moeten gebruiken. Indien mogelijk is het daarom een betere optie om gebruik te maken van een verhuislift.

Bij panden met meer dan vijf etages is de interne lift vaak de enige optie (sinds de zomer van 2022 zijn wij in bezit van een XL-lift, u kunt ons bellen voor de mogelijkheden). Geef bij gebruik van de interne lift duidelijk aan hoeveel meter er via gangen en/of galerijen moet worden afgelegd: dit kan veel invloed hebben op de verhuisduur.

Hoe wordt de totaalprijs berekend?



Na de verhuizing wordt vastgesteld hoe lang deze geduurd heeft. Op basis van de gewerkte uren wordt de totaalprijs bepaald, met een minimum van 3 uur.

Hoe reken ik af?

Je dient na de verhuizing direct af te rekenen, dit gaat per pin, contant of Tikkie. De facturen worden een week na de verhuizing op dinsdag per mail verstuurd.

Alleen bedrijven kunnen op factuur betalen en enkel in overleg voorafgaand aan de verhuizing.

Verzekering

Ondanks dat we er alles aan doen om je inboedel veilig over te brengen kan er soms wat misgaan. Uiteraard zijn wij goed verzekerd mocht er toch schade ontstaan tijdens de verhuizing. Wij zijn verzekerd voor schade tot €2.500.000. Wel hanteren wij een eigen risico van €450 om onze voordelige tarieven te kunnen behouden. Afhandeling van schade gaat volgens de richtlijnen uit onze algemene voorwaarden, die je kunt vinden op onze website.

Het beschermen van uw inboedel

Het is voor ons zeer belangrijk om je inboedel schadevrij te verhuizen. Daarbij geldt bij Student Verhuis Service: transportwaardig verpakt is altijd verzekerd. Wanneer je inboedel is beschermd tegen stoot- en krasschade staan wij garant, conform onze voorwaarden.

Als je besluit je inboedel niet in te pakken of voor te bereiden, dan ontstaat er een grotere kans op schade. Wij kunnen dan logischerwijs niet garant staan voor een schadevrije verhuizing. Uiteraard maken wij wel altijd gebruik van verhuisdekens en spanbanden om alles veilig over te krijgen.

Op de volgende pagina ziet u wat wij onder 'transportwaardig' verstaan.



Transportwaardig verpakken

Niet ingepakt:



Wel ingepakt: