



Retourinstructies verhuis- en boekendozen

Zelf terugbrengen

Je kunt de dozen van maandag t/m zaterdag tussen 10:00 en 18:00 zelf terugbrengen bij ons filiaal in Amsterdam aan de H.J.E. Wenckebachweg 159, 1096 AM Amsterdam. Wil je de dozen op zondag terugbrengen? Bel ons vantevoren even voor de mogelijkheden.

Terugsturen via bezorgdienst

1. Bundel de gehuurde dozen in **sets van maximaal 30** en lever ze in bij een PostNL of DHL servicepunt voor retourzending.
2. **Koop je eigen verzendlabels** (middelgroot of groot pakket) via de online service van PostNL via de onderstaande link. Na het afronden van de bestelling ontvang je een QR-code. Laat deze code zien bij een willekeurig PostNL-punt; zij zullen de labels voor je printen en bevestigen.
 - <https://jouw.postnl.nl/online-versturen/en-GB/pakket/kiezen>
3. Adresseer het pakket aan: **H.J.E. Wenckebachweg 159, 1096 AM Amsterdam.**
4. **Vermeld je ordernummer** zodat we je zending kunnen identificeren. Als je dit niet doet, kan het zijn dat we de borg niet kunnen terugstorten. Plak bijvoorbeeld een sticker op de dozen, of schrijf je ordernummer en/of naam met een viltstift erop.
5. Zodra we de dozen hebben ontvangen, storten we **€2,50 borg per herbruikbare doos** binnen vijf werkdagen terug.



Return instructions for moving and book boxes

Return yourself

You can return the boxes yourself from Monday to Saturday between 10:00 and 18:00 at our Amsterdam branch at H.J.E. Wenckebachweg 159, 1096 AM Amsterdam. Would you like to return the boxes on Sunday? Call us in advance for the possibilities.

Return via shipping service

1. Bundle the rented boxes in **sets of up to 30** and deliver them to a PostNL or DHL service point for return shipping.
2. **Buy your own shipping labels** (medium or large package) through PostNL's online service using the link below. After completing the order, you will receive a QR code. Show this code at any PostNL point; they will print and confirm the labels for you.
 - <https://jouw.postnl.nl/online-versturen/en-GB/pakket/kiezen>
3. Address the package to: **H.J.E. Wenckebachweg 159, 1096 AM Amsterdam.**
4. **Please include your order number** so we can identify your shipment. If you don't, we may not be able to refund the deposit. For example, put a sticker on the boxes, or write your order number and/or name on them with a felt-tip pen.
5. Once we receive the boxes, we will refund **€2.50 deposit per reusable box** within five business days.

